

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Личный прием граждан и юридических лиц в академии проводится по предварительной записи по тел. +375(17) 378 78 28 согласно утвержденному графику его проведения (см. график).

Предварительная запись на прием осуществляется по телефону и прекращается за сутки до начала приема.

При временном отсутствии в день личного приема руководителей академии, проводящих прием, личный прием осуществляют должностные лица, исполняющие их обязанности.

Личный прием граждан осуществляется по предъявлению заявителем документа, удостоверяющего его личность. Представители заявителей должны предъявить также документы, подтверждающие их полномочия (доверенность, решение суда и др.).

Руководство академии, проводящее личный прием, а также помощник ректора, уполномоченный осуществлять предварительную запись на личный прием, не вправе отказать в личном приеме, записи на личный прием, за исключением случаев:

- обращения по вопросам, не относящимся к компетенции академии;
- обращения в неустановленные дни и часы;
- когда заявителю в ходе личного приема уже был дан исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы;
- когда с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам.

В случае, если вопрос, изложенный в устном обращении, не может быть решен во время личного приема, обращение может излагаться гражданином в письменной форме. Письменные обращения граждан рассматриваются в установленном законодательством порядке.

По решению руководства академии при проведении приема могут применяться технические средства (аудио- видеозапись, фотосъемка), о чем заявитель должен быть уведомлен до начала личного приема.

Если на день личного приема приходится государственный праздник или праздничный день, объявленный Президентом Республики Беларусь нерабочим, день личного приема переносится на следующий за ним рабочий день.