

«Прямые телефонные линии» проводятся руководством Академии образования в целях разъяснения гражданам и юридическим лицам вопросов в пределах своей компетенции либо по заранее планируемой теме, обусловленной ее актуальностью согласно утвержденному графику (см. график).

При обращении на «прямую телефонную линию» гражданин должен сообщить:

свою фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии);
данные о месте жительства и (или) работы (учебы);
изложить суть обращения.

При обращении на «прямую телефонную линию» представители юридических лиц должны сообщить:

наименование юридического лица и его юридический адрес;
свою фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии);
изложить суть обращения.

О результатах рассмотрения обращений, не разрешенных в ходе «прямых телефонных линий», граждане и юридические лица уведомляются в порядке и сроки, предусмотренные для письменных обращений.

В случае если обращение либо отдельные поставленные в нем вопросы, поступившие в ходе «прямой телефонной линии», не относятся к компетенции Академии образования, гражданину и юридическому лицу разъясняется, в какую организацию им необходимо обратиться.

Вышестоящим органом по отношению к Академии образования является Министерство образования Республики Беларусь

ул. Советская, 9, 220010, г. Минск

тел. +375 (17) 327 47 36, факс +375 (17) 200 84 83

info@edu.gov.by