

## **КНИГА ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ**

документ единого образца, предназначенный для внесения замечаний (заявлений и жалоб) и (или) предложений о деятельности организации, индивидуального предпринимателя, качестве производимых (реализуемых) ими товаров, оказываемых услуг.

В книгу замечаний и предложений вносятся замечания и (или) предложения о деятельности государственного учреждения образования «Академия последипломного образования» (далее – Академия).

Замечания и (или) предложения, внесенные в книгу замечаний и предложений и не относящиеся к деятельности Академии, оставляются без рассмотрения по существу без уведомления об этом заявителя.

Книга замечаний и предложений предъявляется по первому требованию заявителя.

**В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19.12.2022 № 877 «Об изменении постановлений Совмина от 16.03.2005 № 285 и от 30.12.2011 № 1786» с 02.01.2023 изменен перечень лиц, которые обязаны вести книгу замечаний и предложений.**

**С 02.01.2023 в учреждениях образования ведение книги не требуется. С данной даты её ведение прекращается (ч. 2 п. 2 постановления № 877)**

**В соответствии с пунктом 4 Перечня сфер реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, в которых ведется книга замечаний и предложений:**

общегитие Академии (кабинете № 110), ответственный за ведение и хранение книги Свирид Марина Константиновна, заведующий общегитием, тел. +375 (17) 350 40 52.

Отказ ответственным лицом за ведение и хранение книги в предоставлении книги замечаний и предложений может быть обжалован у вышестоящего руководства:

ректор – Дяченко О.В. (ул. Некрасова, 20, кабинет 204);  
первый проректор – Уклейко С.В. (ул. Некрасова, 20, кабинет 202)