

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕБНОГО ДИАЛОГА ДЛЯ РАЗВИТИЯ РЕЧЕЭТИКЕТНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ

Чему и как учить сегодня? Насколько эффективны в современных условиях традиционные методы и приемы? Насколько неизбежна трансформация образования, обусловленная возникновением и бурным развитием определенных социокультурных феноменов (интернет, социальные сети, нейросети)?

В размышлениях над данными вопросами родилась идея о необходимости использования учебного диалога для развития речевых компетенций учащихся как основополагающего элемента структуры коммуникативной культуры личности обучающегося.

Цель данной публикации — актуализировать проблему развития речевых компетенций учащихся, обосновать необходимость и возможность организации системной работы по развитию навыков эффективного речевого общения в образовательном процессе по русскому языку с использованием различных форм организации учебного диалога.

В современном мире умение продуманно и конструктивно общаться становится всё более важным. Социальные сети, мессенджеры, электронная почта и другие способы виртуального общения вносят свои особенности в языковой оборот. Особую значимость приобретает способность учащихся к живой, непосредственной коммуникации, к поддержанию в ней коммуникативного контакта. В этой связи проблематика формирования и развития речевых компетенций учащихся актуализируется. Умение вести себя правильно в обществе и в сети, уважать собеседника, понимать контекст общения и особенности невербальной коммуникации, адекватно реагировать на обращения и сообщения — всё это является неотъемлемой частью социализации и адаптации учащихся в современном обществе.

Таким образом, речевая компетенция может быть определена как набор знаний, умений и навыков, необходимых для успешного общения и взаимодействия в соответствии с установленными нормами и правилами речевого поведения в определенной культурной среде [1, 52].

Структура речевых компетенций нами определяется как незамкнутая система, содержащая следующие взаимосвязанные компоненты:

- знание социокультурных норм и правил — нормативный компонент, коррелирующий с понятием «речевой этикет»;
- умение определять форму общения в соответствии с возникающей речевой ситуацией — речевой навык, структурный компонент коммуникативной компетенции;
- навыки активного слушания и эмпатии — ключевые компоненты эффективного общения;
- умение участвовать в диалоге — элемент, включающий в себя как речевые навыки (анализ и передача вербальной информации), так и навыки невербальной и паравербальной коммуникации;

- умение решать конфликты и управлять конфликтными ситуациями – элемент структуры речевых компетенций, интегрирующий в себе речевые навыки (анализ и отбор лексического материала) и знания и навыки из области психологии;

- готовность учиться и развиваться в области коммуникации как компонент самоактуализации личности обучающегося.

Данная структура определена нами как незамкнутая, так как количественный состав компонентов во многом определяется складывающейся социокультурной ситуацией. К примеру, нельзя не признать актуальным, выделяющимся в отдельный элемент со своей спецификой и методикой формирования, компонентом структуры **навык решения коммуникационных задач в цифровом общении**, в том числе и во взаимодействии с искусственным интеллектом. В современном мире социальные сети, мессенджеры и цифровые технологии значительно изменили сам образ общения. С одной стороны, социальные сети позволяют людям общаться мгновенно, независимо от расстояния, что значительно ускоряет обмен информацией и многократно увеличивает её объем. Это расширяет возможности выражения идей и эмоций, а также обогащает общение. С другой стороны, в социальных сетях и мессенджерах преобладает неформальный стиль общения, часто используются сокращения, эмодзи и другие символы, что приводит к упрощению языка и нарушению норм и правил письменного общения.

Таким образом, речевая компетенция — необходимое условие эффективной коммуникации, основа построения диалога.

В то же время современная социокультурная ситуация может быть охарактеризована как время возрастающей монологичности, опирающейся на стереотипизацию мышления, приводящую к упрощению процесса познания и утрате способности мыслить критически. По мнению белорусского педагога, профессора, ректора Белорусского государственного университета А.Д. Короля, монологичность — это «неспособность человека выйти за собственные пределы и посмотреть на себя со стороны» [3, 17]. С этой точки зрения «монологичность» синонимична «одномерности». Монологичность общения с точки зрения психологии выражается в ригидности и агрессивности личности, что безусловно значительно снижает эффективность коммуникации, в том числе и образовательной. Традиционное образование, основанное на процессе передачи информации от педагога к обучающемуся, априори монологично, а следовательно, зачастую «выступает фабрикой стереотипов мышления, общения, поведения» [3, 38] и не позволяет сформироваться и раскрыться личности обучающегося в полной мере.

В таких условиях многократно возрастает значение диалогичных форм обучения, т.к. именно диалог делает образование эвристическим, метапредметным, психоэмоциональным, диалог открывает в учащемся человека и «позволяет прийти к созданию новых смыслов» [3, 151]. Эффективным инструментом, позволяющим выстроить процесс обучения и развития на основе принципа диалогичности, является **учебный диалог, или учебное диалоговое взаимодействие**.

Учебный диалог в контексте совершенствования речевых компетенций учащихся в образовательном процессе по русскому языку может быть реализован в следующих направлениях педагогического взаимодействия:

- организация учебного занятия в форме дискуссии, дебатов;
- организация и проведение урока-диалога (в том числе с использованием метода эвристического (обратного) диалога);
- включение в учебное занятие приемов, основанных на методике интерактивного вопрошания;
- организация обучающего диалога с использованием дидактического потенциала технологий AIEd (основанных на использовании искусственного интеллекта).

Рассмотрим ключевые аспекты развития речевых компетенций учащихся на основе использования дидактического потенциала технологий AIEd (Artificial Intelligence in Education), в частности чат-ботов с генеративным искусственным интеллектом (нейросетей). Данный инструмент диалогичен и остро актуален уже в силу своих исходных характеристик. Доступные сегодня чат-боты строят взаимоотношения с пользователем в диалоговом режиме и с соблюдением строго нормативных речевых формул, поэтому возможность их применения для формирования речевых компетенций обучающихся в дополнение к традиционным для современной педагогики формам и методам представляется очевидной.

Основной формой использования чат-бота ChatGPT для развития речевых компетенций учащихся является обучающий диалог с чатом в индивидуальном формате в процессе выполнения домашнего задания. Именно такой формат взаимодействия представляется предпочтительным, так как он позволяет организовать обучение в индивидуальном темпе для каждого учащегося, а именно это и «позволяет каждому по-настоящему овладеть предметом, это и есть полноценное обучение» [4, 30], по мнению Салмана Хана, основателя крупнейшей обучающей онлайн-платформы «Академия Хана».

Дидактический потенциал ChatGPT может быть использован для развития речевых компетенций учащихся по следующим направлениям:

1. Моделирование ситуаций общения: чат может выступать в роли собеседника в различных ситуациях, например, имитировать диалоги в магазине, на приеме у врача, на уроке и т. д. Обучающиеся могут практиковаться в режиме реального диалога в умении формулировать вопросы и ответить с использованием речевых формул. При этом по завершении обучающего диалога (при введении соответствующего, заранее подготовленного, промпта) чат продолжит диалог и поможет обучающимся проанализировать возникшую речевую ситуацию. Например, предложит обсудить, какие фразы были уместны в ситуации, формулировки каких вопросов были эффективны и почему.

2. Обогащение словарного запаса и развитие устной речи обучающихся: чат может вести с учениками беседы на различные темы, помогая им развивать умение выражать свои мысли, строить связные высказывания и поддерживать диалог, активно предлагая при этом синонимы, устойчивые выражения и фразеологизмы, которые делают речь более разнообразной и выразительной. Чат

в данном контексте выступает в роли грамотного и воспитанного собеседника, предлагающего пример речевой деятельности, соответствующий строгим нормам русского литературного языка.

3. Интерактивные задания с самопроверкой: по предложенному педагогом промπτу чат создаёт задания, которые требуют от обучающихся построения диалогов, написания писем, поздравлений, просьб. После загрузки выполненного задания чат выдаёт подробный разбор работы обучающегося и рекомендует необходимые улучшения.

Эффективность и методическая ценность интерактивного задания, выполненного с помощью ChatGPT, состоит не только в выполнении персонализированного упражнения, но и в выдаче чатом корректирующей обратной связи непосредственно после его выполнения. К примеру, смоделируем ситуацию выполнения интерактивного задания «Написание письма-благодарности».

Чат предлагает ученику задание: «Представьте, что ваш одноклассник помог вам подготовиться к важной контрольной работе. Благодаря его поддержке, вы успешно справились с задачей. Теперь вам нужно выразить свою благодарность в письменной форме» и даёт инструкции:

- напишите письмо, обращаясь к однокласснику или учителю;
- в начале письма вежливо обратитесь к адресату;
- опишите, за что именно вы хотите поблагодарить (например, за объяснение сложной темы или за предоставление полезных материалов);
- выразите свои чувства благодарности, используя подходящие фразы;
- завершите письмо пожеланием или предложением дальнейшей помощи.

После завершения выполнения задания ученик загружает написанный им текст письма в чат (либо выполняет задание непосредственно в чате) и получает развёрнутую обратную связь. К примеру, вот как может выглядеть развернутая обратная связь от чата, сформулированная по им же разработанным критериям («Содержание и структура», «Язык и стиль», «Грамматика и орфография», «Советы по улучшению», «Поддержка»): «Твоё письмо имеет хорошую структуру: ты вежливо обратился к однокласснику, описал помощь и выразил благодарность. Всё сделано по инструкции. Ты использовал вежливые и корректные фразы, но вместо «спасибо за всё» лучше конкретизировать, за что именно ты благодарен. В твоём письме есть ошибка: вместо «благодарность к тебе» лучше написать «благодарность тебе». Также обрати внимание на правильное написание слов. Можно добавить конкретные примеры, как тебе помогли объяснения. Это сделает твою благодарность ещё более искренней и убедительной. Мне очень понравилось, как ты выразил свои чувства в письме. Это здорово, что ты так искренне поблагодарил своего одноклассника!»

Данный подход помогает не только скорректировать недочёты и исправить ошибки, но и развить способность обучающегося к самокоррекции.

Обучающий диалог с ChatGPT, безусловно, обладает определёнными методическими преимуществами, главное из которых — существенная экономия временных затрат педагога для подготовки индивидуализированных заданий. К

преимуществам обучающей беседы с чатом (в отличие от беседы с педагогом или другим учеником) следует отнести [2, 23-25]:

- *постоянную доступность* (чат может работать в любое время, независимо от расписания уроков или времени суток, что особенно важно для тех, кому нужно больше времени на практику);
- *гибкость в темпе обучения* (чат легко адаптируется к скорости и уровню обучающегося, даёт ему возможность остановиться и повторить материал столько раз, сколько потребуется, без ограничения по времени);
- *неограниченное количество попыток* (обучающийся может многократно тренироваться в различных сценариях, повторять задания и диалоги до тех пор, пока не почувствует уверенность; чат при этом терпеливо и вежливо реагирует на каждую попытку);
- *разнообразие тем и ситуаций* (чат может предложить бесконечное количество тем для обсуждения, создавая новые сценарии и задания, что позволяет охватить больше ситуаций и контекстов, чем это возможно в классе);
- *адаптацию к индивидуальным потребностям* (чат может подстроить свои ответы и задания под конкретные нужды и уровень ученика, предложить более сложные или, наоборот, упрощённые задачи, чтобы они соответствовали текущему уровню владения языком обучающегося);
- *мгновенную обратную связь* (чат предоставляет обратную связь после выполнения задания или ответа, что помогает учащемуся исправить ошибки и закрепить правильный навык);
- *отсутствие психологического барьера* (общение в чате помогает избавиться от страха перед ошибками или смущения, которые иногда возникают при общении с учителем-человеком);
- *конфиденциальность и отсутствие оценки* (обучающиеся могут практиковаться в неформальной обстановке, зная, что их ответы не будут оценены по традиционной шкале и что чат помогает, но не критикует).

Анализируя структуру речевых компетенций через призму учебных предметов и учебных программ общего среднего образования, следует отметить, что в неё входят как умения узко предметного характера (анализ речевой ситуации, речевое оформление диалога – учебный предмет «Русский язык», так и метапредметные навыки (активное слушание, эмпатия, решение конфликтов). Поддержание эффективной коммуникации априори требует от её участников определенного уровня сформированности социально-эмоциональных навыков, или развитого эмоционального интеллекта. Исследования показывают, что люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта легче выстраивают доверительные отношения, лучше справляются с конфликтами и эффективнее взаимодействуют в коллективе.

Развитый эмоциональный интеллект — это сформированные социально-эмоциональные навыки восприятия, оценки и выражения эмоций, сознательного управления эмоциями, использование эмоций для повышения эффективности деятельности и взаимодействия. Таким образом, развитые социально-эмоциональные навыки выступают необходимым невербальным условием

обеспечения процесса эффективной коммуникации и могут быть интерпретированы в качестве существенного компонента сформированной речевых этикетной компетенции учащихся.

Учебные занятия по русскому языку и литературе (по литературе, возможно, даже в большей степени) предоставляют множество возможностей для организации работы по развитию эмоционального интеллекта учащихся. Анализ текстов, в том числе и текстов литературных произведений, помогает учащимся погружаться в мир эмоций, осознавать внутренние переживания героев и соотносить их с собственным опытом. Это способствует развитию эмпатии — способности понимать чувства других людей. Кроме того, обсуждение поступков персонажей и их речевого поведения позволяет ученикам осмысливать последствия выражения эмоций в различных контекстах. Таким образом, уроки становятся не только площадкой для изучения языка и литературы, но и пространством для формирования навыков взаимодействия через эмоциональную вовлечённость.

Таким образом, различные формы учебного диалога на учебных занятиях по русскому языку способствуют как более эффективному достижению учебных целей и повышению мотивации к обучению, так и развитию целого комплекса метапредметных компетенций учащихся, среди которых особое место принадлежит речевых этикетной компетенции, т.к. именно данная компетенция лежит в основе коммуникативной культуры личности. Совершенствование речевых этикетной компетенции является необходимым условием формирования социально успешной личности выпускника и, следовательно, актуальной потребностью общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Волкова Е. И. Совершенствование речевых этикетной компетенции учащихся на уроках русского языка в контексте формирования коммуникативной культуры личности / Е. И. Волкова // Русский язык и литература. – 2024. – №11. – С.51-58.
2. Волкова Е. И. Использование дидактического потенциала технологий AIEd для развития речевых этикетной компетенции учащихся / Е. И. Волкова // Адукацыя і выхаванне. – 2024. – №10. – С.18-27.
3. Король А. Д. Образование для Человека. От скорости к ценности / А. Д. Король, Е. А. Бушманова. – Минск : Аверсэв, 2024. — 190 с : ил.
4. Хан Салман Новые миры образования : Трансформация обучения в эпоху искусственного интеллекта / Салман Хан ; Пер. с англ. – М.: Альпина ПРО, 2025. – 192 с.